



## INFOS PRATIQUES

La durée des formations est généralement de 7h par jour, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 ou en demi-journée sur la base de 3h30.

Les horaires et le lieu de votre formation sont précisés sur votre convocation.

Le CFPS-CESU ouvre ses portes à 8h45 et votre salle de formation vous sera indiquée sur l'écran d'accueil de notre centre.

## NOS SALLES DE FORMATION

Réunies sur un même site, nous disposons de 8 salles de formation, dont 2 dédiées à la simulation en santé et 1 équipée de 10 postes informatiques.

Nos salles disposent de l'équipement nécessaire au bon déroulement de nos formations (mannequins adaptés à l'apprentissage, mannequins Haute-Fidélité, ordinateurs, vidéo-projecteurs, paperboard...).

### Accessibilité des personnes en situation de handicap

Nos locaux et nos salles de formation sont adaptés et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Pour toute spécificité personnelle liée à un handicap ou à un besoin particulier, veuillez nous contacter avant la formation, aux coordonnées inscrites ci-dessous. Nous pourrions ainsi étudier ensemble comment adapter les modalités d'accessibilité de la formation (lieux et/ou pédagogie), ou vous orienter, afin que vous puissiez obtenir les meilleures conditions d'apprentissage possibles.

## RESTAURATION

Le Centre de Formation ne dispose pas d'espace dédié à la prise de repas, tout comme il n'est pas autorisé de se restaurer dans les salles de formation ni dans les locaux.

Un distributeur de boissons payantes est disponible dans le hall d'entrée et nous mettons à votre disposition une liste de points de restauration à proximité de notre centre.

Depuis septembre 2021, un «moovie market » propose devant le site des prestations alimentaires réalisées par le CROUS.

## RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le règlement intérieur est affiché à l'entrée des locaux du Centre de Formation, annexé à la convocation, et disponible sur le site internet du Centre Hospitalier de la Côte Basque :

[www.ch-cote-basque.fr/cfps-cesu64a/ri.pdf](http://www.ch-cote-basque.fr/cfps-cesu64a/ri.pdf)

Pour toute remarque ou réclamation :

Un formulaire de réclamation est disponible lors de votre connexion via le lien DIGIFORMA transmis sur votre messagerie professionnelle.

Vous pouvez également nous faire part de vos remarques :

[cfps@ch-cotebasque.fr](mailto:cfps@ch-cotebasque.fr)

## NOS COORDONNÉES

Centre de Formation des Professionnels de Santé  
Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence  
CFPS – CESU 64A  
3 Avenue Jean Darrigrand – 64 100 BAYONNE

**Permanence téléphonique  
du lundi au vendredi  
de 8h30 à 16h45**

[cfps@ch-cotebasque.fr](mailto:cfps@ch-cotebasque.fr)  
[cfps.coord@ch-cotebasque.fr](mailto:cfps.coord@ch-cotebasque.fr)  
**05.59.44.68.41**



Centre Hospitalier de la Côte Basque

# CFPS-CESU 64A

CENTRE DE FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ  
CENTRE D'ENSEIGNEMENT DES SOINS D'URGENCE



*Le CFPS-CESU 64 A soucieux de la qualité du déroulement de votre formation a élaboré ce livret d'accueil afin de vous renseigner sur notre centre de formation. Vous y trouverez les informations pratiques ainsi que les conditions de déroulement de votre formation. Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes.*

## NOTRE CENTRE DE FORMATION

Le Centre Hospitalier de la Côte Basque dispose de deux structures agréées de formation continue pour les professionnels de santé : le Centre de Formation des Professionnels de Santé (CFPS) et le Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence 64A. (CESU 64A), certifiés qualiopi depuis le 4 avril 2022. Le CESU 64A a vu son agrément renouvelé par l'ARS Nouvelle Aquitaine, en juin 2021. Ces deux structures sont rattachées à la Direction des Ressources Humaines. Les formations sont destinées aux médecins et aux personnels soignants et aux personnels non soignants du CHCB, des établissements sanitaires et des structures médico-sociales privées et publiques du territoire de santé Navarre-Côte Basque .

## NOS FORMATIONS

Nos formations ont pour objectif de :

- Répondre aux besoins de formation des professionnels de santé et contribuer ainsi à la qualité et à la sécurité des soins dus aux usagers des établissements sanitaires et médico-sociaux.
- Contribuer à l'enrichissement des connaissances et au développement des compétences des équipes de soins, au moyen de méthodes actives de formation prenant en compte des besoins individuels et s'appuyant sur l'analyse de situations pratiques.
- Promouvoir des projets de formation adaptés aux problématiques de soins émergentes.
- Préparer les futurs paramédicaux aux situations d'urgence dès leur cursus initial et leur délivrer une attestation nécessaire à l'obtention de leur diplôme

Notre ambition est de vous faire bénéficier de techniques pédagogiques innovantes.

Cette offre de formation a vocation à s'enrichir sous l'impulsion des professionnels du Centre Hospitalier de la Côte Basque (CHCB) et des demandes extérieures, en collaboration avec nos professionnels.

## ORGANISATION DE LA FORMATION

En amont de la session de formation, vous avez reçu un questionnaire de recueil des besoins et un questionnaire d'auto-évaluation des apprentissages (lien extranet sur votre messagerie professionnelle) que vous avez renseigné afin de :

- Recueillir vos attentes, diagnostiquer votre besoin avant la formation,
- Anticiper les connaissances /et compétences visées,
- Exprimer d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique particulière.

Le programme détaillé de la formation, mentionnant les objectifs de formation, les méthodes pédagogiques, les moyens matériels et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction est annexé à votre convocation.

### CONVOCATION :

Votre convocation vous a été adressée par votre employeur, votre cadre de service, ou par email. Elle mentionne le titre de la formation, sa durée, les lieux, dates et horaires. Le Livret d'accueil, le règlement intérieur et le flyer d'aide à la connexion à votre messagerie professionnelle en annexe de ce courrier sont annexés à cette convocation.



## NOS FORMATEURS

Les formations sont assurées par des professionnels de terrain experts dans un domaine spécifique de pratique professionnelle, qui peuvent répondre aux besoins de développement et de réajustement de connaissances des professionnels du secteur.

Dans le cadre de la réalisation de nos formations, ce sont plus de 130 spécialistes de terrain qui mettent leurs connaissances, leurs pratiques et leur expertise à profit des apprenants. Ils sont reconnus dans notre phase de recrutement pour leurs qualités et expériences professionnelles.

Selon le programme, un ou plusieurs formateurs ont été choisis pour leur maîtrise du domaine qu'ils animent.

## MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

La pédagogie mise en œuvre dans nos formations privilégie :

- Des méthodes pédagogiques actives où le savoir et l'expérience de chacun sont prises en compte. Les apprenants sont acteurs de leur formation et participent activement aux ateliers et temps d'expression prévus.
- Des apports théoriques et/ou techniques centrés sur les pratiques ou les activités professionnelles des participants.
- Retours d'expérience de situations.
- Des mises en situation professionnelle sous forme de jeux de rôles...
- Des sessions de pédagogie basées sur la simulation en santé.

Et parce que chaque personne est unique, nos formateurs, en tenant compte des spécificités, veillent au respect et rythme de chacun.

Nous veillons à adapter en permanence nos méthodes à vos objectifs pédagogiques, selon vos besoins.

La méthode active (ou découverte) est appliquée à l'enseignement des soins d'urgences depuis de nombreuses années. Nous l'utilisons désormais au quotidien dans des secteurs divers, en vue de l'acquisition de compétences psychomotrices (gestes techniques, réalisation d'une tâche) ou psychoaffectives (performance d'équipe, comportement et attitudes) grâce à nos dispositifs de simulation haute-fidélité fixe ou mobile (vidéo, mannequins connectés, acteurs professionnels).

## ÉVALUATIONS

Toutes nos formations font l'objet d'une évaluation de satisfaction individuelle et/ou collective (temps réflexif et échanges avec le ou les formateurs).

Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la formation et les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques des formateurs.

Dans une démarche d'amélioration continue, nous mesurons l'efficacité des objectifs pédagogiques et de vos apprentissages en amont et à l'issue de nos formations.

Ces évaluations font l'objet d'une analyse qualitative de la formation et des formateurs. Nous prenons en considération vos avis et apportons si besoin une solution adaptée tant sur le contenu que sur les conditions de déroulement de la formation.

La synthèse de ces évaluations sont communiquées aux formateurs ainsi qu'aux responsables des structures dont dépendent les stagiaires.