



Pour votre information
Indicateurs Qualité Sécurité des Soins
(actualisés au 1^{er} janvier 2025)



Niveau de certification de l'établissement Ospitalearen ziurtagiri-maila

L'établissement est certifié par la Haute Autorité de Santé



Satisfaction et expérience des patients Pazientearen gogobetetzea eta bizipena

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés + de 48h
en Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

74%

Qualité des prises en charge perçue par les patients :

➤ Accueil	73%
➤ Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes	83%
➤ Prise en charge par les infirmiers/aide- soignants	83%
➤ Chambre	74%
➤ Repas	57%
➤ Sortie	66%

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés pour
une chirurgie ambulatoire

82%

Qualité des prises en charge perçue par les patients :

➤ Avant l'hospitalisation	86%
➤ Accueil le jour de l'hospitalisation	85%
➤ Prise en charge	87%
➤ Chambre et collation	77%
➤ Organisation de la sortie et retour à domicile	78%



Qualité des prises en charge cliniques

Artatzearen klinikoaren kalitatea

- Évaluation et prise en charge de la douleur :
 - Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO) 70%
 - Santé mentale 22%
 - Hospitalisation à domicile 36%
 - Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) 44%
- Mesure des évènements thromboemboliques après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) 🟡
- Mesure des évènements thromboemboliques après pose de prothèse totale de genou (hors fracture) 🟡



Qualité des prises en charge

Artatzearen kalitatea

- Qualité de la lettre de liaison à la sortie – médecine / chirurgie / obstétrique 57%
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie – chirurgie ambulatoire 56%
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie – santé mentale 39%
- Tenue du dossier patient en Hospitalisation à domicile 89%
- Coordination de la prise en charge en en Hospitalisation à domicile 99%
- Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission 94%
- Usage d'un service de messagerie sécurisée intégrée à l'espace de confiance
Messagerie Sécurisée de Santé (MSS) 88%



Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins

Artamenduek eragin infekzioen prebentzio praktiken kalitatea

- Consommation de solutions hydroalcooliques 60%
- Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact 10%
 - Mise en place des précautions complémentaires contact 78%
 - Information au patient de la mise en place des précautions complémentaires contact 12%
- Mesures des infections sur site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) 🟡
- Mesures des infections sur site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de genou (hors fracture) 🟡