



Pour votre information
Indicateurs Qualité Sécurité des Soins
 (actualisés au 1^{er} janvier 2025)



Niveau de certification de l'établissement Ospitalearen ziurtagiri-maila

L'établissement est certifié par la Haute Autorité de Santé



Satisfaction et expérience des patients Pazientearen gogobetetzea eta bizipena

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés + de 48h en Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

74%

Qualité des prises en charge perçue par les patients :

- Accueil 73%
- Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes 83%
- Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 83%
- Chambre 74%
- Repas 57%
- Sortie 66%

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire

82%

Qualité des prises en charge perçue par les patients :

- Avant l'hospitalisation 86%
- Accueil le jour de l'hospitalisation 85%
- Prise en charge 87%
- Chambre et collation 77%
- Organisation de la sortie et retour à domicile 78%



Qualité des prises en charge cliniques

Artatzearen klinikoaren kalitatea

➤ Évaluation et prise en charge de la douleur :

- Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO) 70%
- Santé mentale 22%
- Hospitalisation à domicile 36%
- Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) 44%

➤ Mesure des événements thromboemboliques après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) 

➤ Mesure des événements thromboemboliques après pose de prothèse totale de genou (hors fracture) 

Qualité des prises en charge

Artatzearen kalitatea

- Qualité de la lettre de liaison à la sortie – médecine / chirurgie / obstétrique 57%
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie – chirurgie ambulatoire 56%
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie – santé mentale 39%
- Tenue du dossier patient en Hospitalisation à domicile 89%
- Coordination de la prise en charge en en Hospitalisation à domicile 99%
- Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission 94%
- Usage d'un service de messagerie sécurisée intégrée à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé (MSS) 88%

Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins

Artamenduek eragin infekzioen prebentzio praktiken kalitatea

- Consommation de solutions hydroalcooliques 60%
- Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact
 - Mise en place des précautions complémentaires contact 78%
 - Information au patient de la mise en place des précautions complémentaires contact 12%
- Mesures des infections sur site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) 
- Mesures des infections sur site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de genou (hors fracture) 